

CARTA DE RECLAMAÇÃO PROCON

Belo Horizonte, 15/10/2020.

Ao Procon de Belo Horizonte
Av. Antônio Carlos, nº 1254, 5º andar, sala 510

Att.: Sr. Juarez de Souza, Coordenador Executivo

Ref.: Reclamação de defeito em Smartphone Smartphone Android,

Prezados senhores,

Eu, Ana Carolina Franco, residente na Rua Olavo Bilac, nº 309, em Belo Horizonte, venho à presença de V. Sa. expor, reclamar e requerer o que segue:

Exposição:

Em 26/09/2020, comprei um Smartphone XPR 7A 32GB 2GB RAM Versão Global, no valor de R\$1033,75, conforme comprova cópia da NF de nº 7606 anexa a essa carta, no Boulevard Shop, sita na Av. Alto do Rosário, nº 989, Bairro Colina Verde, em Belo Horizonte.

Detalhamento:

Ocorre que o aparelho, com pouquíssimo tempo de uso e ainda na vigência da garantia de fábrica, parou de funcionar.

Reclamação:

Sem dúvida, em se tratando de um aparelho que é apresentado como um dos melhores do mercado, esperava-se que ele atendesse às multitarefas anunciadas no Manual do Usuário.

Fui à loja, acionei a gerência, na pessoa do Sr. Herculano de Brito, fiz a tentativa de troca, mas não fui atendido, sob a alegação de que, certamente, uma queda teria sido a causa do defeito no aparelho, o que não é verdade.

Justificativa:

Segundo o Código de Defesa do Consumidor, “quando o defeito é aparente, o prazo para reclamação é de 30 dias para produtos não duráveis e 90 dias para os duráveis, contados a partir da data da compra. Se o problema for oculto, os prazos são os mesmos, mas começam a valer no momento em que o defeito é detectado pelo consumidor”, cabendo ao fabricante ou ao vendedor reparar a situação. O aparelho do qual reclamo é considerado um bem durável, e, assim sendo, é preciso que a loja que o vendeu resolva o problema.

Requerimento:

Desse modo, espero que o Procon intervenha nessa reclamação, e que minhas considerações sejam acatadas, para que eu receba um novo Smartphone XPR 7A 32GB 2GB RAM Versão Global.

Desde já agradeço, atenciosamente,

Ana Carolina Franco

Cópia de documentos anexos:
NF de nº 7606, de 26/09/2020, emitida pela Boulevard Shop
RG da reclamante